

Prestazioni fornite con l'offerta		
1	Nome commerciale dell'offerta	- Family Unlimited 200 5G Easy Pay * - Start Unlimited 5G Easy Pay - Start Unlimited 5G Autopay - CYC Family Unlimited 100 Easy Pay * - MIA Unlimited Easy Pay* - MIA CYC Unlimited Easy Pay* - Call Your Country Unlimited Ultra 5G EP* - Call Your Country Unlimited Plus EP - Call Your Country Unlimited Super EP - Call Your Country Special Sri Lanka EP - Call Your Country Special Nigeria EP - Call Your Country Special Bangladesh EP - Call Your Country Special Romania EP - Call Your Country Special Ucraina EP - Call Your Country Special Moldavia EP - Call Your Country China Special Events EP - Call Your Country Special Egitto EP - Call Your Country Special Marocco EP - Call Your Country Special Pakistan EP - Call Your Country Special Filippine EP - Call Your Country Special India EP - Call Your Country Special Senegal EP - Call Your Country Special Ecuador EP *disponibili anche con addebito su Credito Residuo **offerta disponibile in versione Credito Residuo e Ricarica Automatica obbligatoria
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G . In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G, o, in caso di assenza di copertura della tecnologia del 4G sarà disponibile quella del 3G.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 5G con cap - Download: 10 Megabit/s ; Upload: 10 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì, 10 Mbps
7	Tecnologia Volte	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio Volte .
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.